

Pozáručná a mimozáručná zmluva č. 10/2021

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
medzi týmito zmluvnými stranami

1. Objednávateľ: **Kysucká knižnica v Čadci**
Ul. 17. novembra 1258
022 01 Čadca
IČO: 36145068
DIČ: 2021435625
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN SK 48 8180 0000 0070 0048 1360
zastúpený: PhDr. Janka Bírová, riaditeľka
(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ: **Valér Romok**
Edelényska 36
048 01 Rožňava
IČO: 46 477 403
DIČ: 1076833351
Bankové spojenie: Fio banka, a.s.
IBAN: SK78 8330 0000 0029 0067 0199
zapísaný: Číslo živnostenského registra: 850-10798
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v bode 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne fungovanie a používanie systému CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa riadne poskytnuté činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
2. Servisné činnosti, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa:
 - a) zmena nastavení, sprevádzkovanie nových vlastností jednotlivých modulov;
 - b) inštalácia jednotlivých častí na základe ďalších objednávok;
 - c) školenia a inštalácie jednotlivých modulov systému
 - d) inštalácia a konfigurácia aktualizácií systému;
 - e) kontrola a ukážka postupu opráv chybných ukladaných dát;
 - f) opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby na strane objednávateľa;
 - g) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov na strane objednávateľa (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.);
 - h) konzultácie a riešenie individuálnych požiadaviek objednávateľa systému;
 - i) úpravy a tvorba tlačových zostáv podľa požiadaviek objednávateľa;

- j) informácie o ďalšom rozvoji systému a iných nadväzujúcich programoch.
3. Servisné činnosti budú vykonávané v mieste sídla objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak bude zo strany objednávateľa umožnený.

Článok 2

Cenník servisných činností

1. Cena a rozsah servisných činností článku 1 tejto zmluvy sú dohodou oboch strán stanovené paušálnou čiastkou vo výške: **1 106 EUR za 1 rok**. Jeden servisný zásah v mieste objednávateľa ročne je bez príplatku za dopravu.
1. Servisný zásah pomocou vzdialeného prístupu bude uskutočnený najneskôr do **7 dní** od nahlásenia požiadavky poskytovateľovi.
2. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín po dohode s objednávateľom) bude účtovaný jednorázový príplatok vo výške: 50,00 € bez DPH.
3. V prípade prác nad rámec dohodnutých servisných činností budú vykonané práce objednané a fakturované samostatne. Doprava - v prípade servisných zásahov - v mieste objednávateľa bude fakturovaná samostatne sumou 80 € za výjazd.

Článok 3

Spôsob objednávania a realizácie servisných služieb

4. Požiadavku na servisné činnosti podľa tejto zmluvy môže objednať poverený zamestnanec objednávateľa: písomne, e-mailom alebo telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný požiadavke na formu objednávky vyhovieť.
5. Pred servisným zákrokom vytvorí overenú zálohu dát na externé médium objednávateľ.
6. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
7. Objednávateľ je oprávnený byť prítomný a odsúhlasiť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika. V každom prípade je však servisný technik povinný objednávateľa vopred informovať o povahe servisného zásahu, ktorý mieni vykonať a o jeho predpokladaných následkoch.
8. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa (servisný technik) a poverený zástupca objednávateľa.
9. Zmluvné strany si vzájomne odsúhlasia a potvrdia aj vykonanie zásahov prostredníctvom vzdialeného prístupu.
10. Službu horúcej linky zabezpečuje poskytovateľ v pracovných dňoch v čase od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 058/2028 906. Táto služba nenahrádza riadne školenia.

Článok 4

Platobné podmienky

1. Pokiaľ zmluva nebude ukončená podľa článku 7, poskytovateľ vystaví faktúru za poskytovanie služieb vo výške paušálnej čiastky na úhradu služieb podľa článku 2 vždy do **30. mája aktuálneho kalendárneho roka**. Objednávateľ súhlasí, že za kalendárny rok 2021 poskytovateľ vystaví faktúru za úhradu služieb podľa článku 2.1 tejto zmluvy v plnej výške: **1 106 EUR**.
2. Úhrada prác realizovaných nad rámec predplateného časového kreditu alebo činností uvedených v čl. 1, bude realizovaná na základe osobitnej objednávky objednávateľom a vystavenej faktúry poskytovateľom so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu podľa práva Slovenskej republiky.

3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
4. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb v zmysle čl. 1.

Článok 5 **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu tejto zmluvy, je povinný plniť všetky záväzky podľa tejto zmluvy riadne a včas a so všetkou odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sú alebo v čase vykonania servisného zásahu budú relevantné vo vzťahu k plneniu tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu povereného zamestnanca objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Pritom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefonicky alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť. Poskytovateľ je povinný vyhovieť žiadosti objednávateľa na použitie formy komunikácie, a to ihneď po obdržaní takej žiadosti. Porušenie tohto záväzku sa bude považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady softvéru vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch v zmysle zákona č 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, o ktorých sa poskytovateľ dozvedel v súvislosti s vykonávaním predmetu tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe.

Článok 6 **Povinnosti objednávateľa**

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť na to, aby poskytovateľ mohol splniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefonicky alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
3. Objednávateľ je povinný informovať o zistených problémoch poskytovateľa bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie softvéru vopred konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie softvéru.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúry za riadne a včas poskytnuté služby. V prípade meškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ v spolupráci s poskytovateľom do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy zabezpečí nastavenie prístupu do programu Clavius pre všetkých zamestnancov s jeho vlastným heslom a nastavenie individuálnych oprávnení podľa vykonávanej činnosti zamestnanca.
8. Objednávateľ minimálne 1× ročne objedná školenie na novinky a zmeny v programe Clavius, najčastejšie robené chyby a spôsoby ich odstránenia pre všetkých pracovníkov používajúcich program Clavius. Školenie bude realizované vzdialenou formou alebo osobne.

Článok 7

Ďalšie podmienky

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky relevantnými vo vzťahu k predmetu zmluvy.
2. Zmluvu je možné meniť len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
4. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia tejto zmluvy. Odstúpenie musí byť vykonané vo forme písomného oznámenia o odstúpení, v ktorom bude špecifikovaný dôvod odstúpenia, a ktoré bude druhej zmluvnej strane doručené v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy o doručovaní. Od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení adresátovi sa táto zmluva v celom rozsahu a bez náhrady zrušuje. Tým nie sú dotknuté práva na náhradu škody z titulu porušenia tejto zmluvy, práva na zaplatenie zmluvnej pokuty ani iné práva, ktoré podľa dohody zmluvných strán, podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa povahy veci majú trvať aj po skončení tejto zmluvy. Na účely určenia toho, či je porušenie zmluvy podstatné, sa použijú ustanovenia § 345 Obchodného zákonníka.
5. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností podľa tejto zmluvy platia adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane iné kontaktné údaje pre doručovanie písomností. Pre doručovanie všetkých druhov písomností podľa tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa strany dohodli, že zásielky musia byť doručované vo forme doporučených zásielok, pričom platí, že sa odoslaná zásielka považuje za doručení adresátovi uplynutím 10 pracovných dní od odoslania, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. Forma doporučenej zásielky sa nevyžaduje pre doručovanie faktúr.
6. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
7. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, po jednom rovnopise pre obe zmluvné strany.
8. Poskytovateľ potvrdzuje, že je mu známa skutočnosť, že táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a účinnosť deň nasledujúci po zverejnení zmluvy na web stránke objednávateľa.
10. Strany si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak toho, že táto zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a ničím neobmedzenej vôle pripojili svoje podpisy.

V Čadci, dňa: 5.2.2021

V Rožňave, dňa: 4.2.2021

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

PhDr. Janka Bírová

Valér Romok